

# Seaport Sailing Yachts BV

## Privacy statement

### Wie zijn wij?

Seaport Sailing Yachts BV is een jachtservice gevestigd te IJmuiden. Sinds 2004 zijn wij tevens agent voor de Benelux voor het Finse merk Nautor's Swan. Het team van Seaport Sailing Yachts BV bestaat uit gepassioneerde zeilers. Gedreven door onze kernwaarden van een persoonlijke relatie, toewijding en samenwerking gaan wij graag het avontuur aan. We bieden een compleet pakket. Van verkoop (nieuw en brokerage) tot complete refit. Als Authorised Nautor's Swan Service Centre kunnen we elke klus aan en streven we naar perfectie.

We opereren vanuit Seaport Marina IJmuiden, direct aan de Noordzee en slechts een half uur vanaf Amsterdam. Hier hebben we alle benodigde faciliteiten, zoals een 65 tons botenlift, mastenkraan en een verwarmde hal en bovenal onze eigen technisch personeel voor al uw klussen.

Bij Seaport Sailing Yachts streven we ernaar om jouw privacy te beschermen en te respecteren in overeenstemming met de EU *General Data Protection Regulation* (GDPR of AVG) 2016/679, gedateerd 27 april 2016. In dit privacy statement wordt uitgelegd wanneer en waarom we persoonlijke informatie verzamelen, hoe we deze informatie gebruiken, de voorwaarden waaronder we deze informatie kunnen delen met anderen en hoe we deze informatie beveiligen. Dit privacy statement is van toepassing op het gebruik van onze producten en diensten en op onze activiteiten ten behoeve van de verkoop, marketing en uitvoering van de contracten met de klanten. Het privacy statement is ook van toepassing op mensen die solliciteren bij Seaport Sailing Yachts BV.

Onder Seaport Sailing Yachts valt ook de handelsnaam Nautor's Swan Benelux en daarop is deze privacy statement dan ook van toepassing.

### Privacy

Om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen werken we met het CRM systeem Perfectview dat extern geaudit is. Voor meer informatie: <https://www.perfectviewcrm.nl/over-ons/veiligheid> . Voor meer informatie over uw gegevens kunt u contact opnemen via [info@nautorswan.nl](mailto:info@nautorswan.nl)

## Wanneer verzamelen we persoonlijke gegevens?

- Wanneer u gebruik maakt van onze producten en/of diensten.
- Wanneer u persoonlijk met ons communiceert, schriftelijk, per telefoon, via sociale media of via onze websites.
- Wanneer dit een rechtmatig belang dient en als dit belang niet dient te wijken voor uw privacybelangen. Voordat gegevens worden verzameld, maken we een analyse om te kunnen beoordelen of er een wederzijds belang bestaat voor u en Seaport Sailing Yachts BV.

## Waarom verzamelen we persoonlijke gegevens?

We verzamelen en gebruiken persoonlijke gegevens voornamelijk voor de uitvoering van directe verkoop, direct marketing en service. We verzamelen ook gegevens over leveranciers, partners en sollicitanten bij of medewerkers van ons bedrijf.

We kunnen uw informatie gebruiken ten behoeve van het volgende:

- U de gevraagde marketingcommunicatie te sturen. Hiertoe kan informatie behoren over onze producten en diensten, evenementen, activiteiten en promoties van de producten en diensten van onze partners.
- U informatie te sturen over de producten en diensten die u bij ons afneemt.
- De uitvoering van directe-verkoopactiviteiten wanneer een rechtmatig en wederzijds belang is vastgesteld.
- Te antwoorden op een contact- of ander webformulier dat u bij Seaport Sailing Yachts hebt ingevuld.
- Opvolging geven aan binnenkomende verzoeken (klantondersteuning, e-mails, telefoontjes).
- Te voldoen aan contractuele verplichtingen, zoals opdrachtbevestiging, factuur, herinneringen, verkoopdocumenten en dergelijke.
- Om contact met u op te nemen om uw mening te peilen over onze producten en diensten.
- Een sollicitatie verwerken.

# Rechtsgrondslag voor de verzameling van persoonlijke gegevens

## **Persoonlijke gegevens verzamelen op basis van contracten**

We gebruiken persoonlijke informatie om te voldoen aan onze verplichtingen die voortvloeien uit de contracten en overeenkomsten met klanten, partners en leveranciers.

## **Rechtmatig belang**

We kunnen persoonlijke gegevens gebruiken als dit een rechtmatig belang dient en als de privacybelangen van de betrokkenen niet zwaarder wegen dan dit belang. Deze rechtsgrondslag is primair gerelateerd aan verkoop- en marketingdoeleinden. We zullen u altijd wijzen op uw privacy rechten en u informeren over het doel waarvoor we persoonlijke gegevens verzamelen.

## **Welk persoonlijke gegevens verzamelen we?**

We verzamelen, naast de naam en contactinformatie van u of uw organisatie, naam, telefoonnummer, functie en e-mailadres,. We kunnen ook feedback, opmerkingen en vragen verzamelen die we van u hebben ontvangen via service gerelateerde communicatie en activiteiten, zoals bijeenkomsten, telefoongesprekken, documenten en e-mails. Via onze websites kunnen we IP-adressen en op de sites ondernomen activiteiten verzamelen.

Als u solliciteert bij Seaport Sailing Yachts BV, verzamelen we de gegevens die u verstrekt tijdens de sollicitatieprocedure.

## **Hoelang bewaren we jouw persoonlijke gegevens?**

We bewaren persoonlijke gegevens zolang als nodig is voor het doel waarvoor de persoonlijke gegevens zijn verzameld en houden er daarbij ook rekening mee dat we uw vragen moeten kunnen beantwoorden of mogelijke problemen moeten kunnen oplossen, moeten kunnen voldoen aan de wettelijke vereisten van de toepasselijke wetgeving, rechtsvorderingen/klachten moeten kunnen behandelen en de gegevens moeten kunnen beschermen.

Dit houdt in dat we uw persoonlijke gegevens gedurende een redelijke termijn na uw laatste interactie met ons behouden. Wanneer de persoonlijke gegevens die we hebben verzameld, niet meer nodig zijn, zullen we deze gegevens op een veilige manier verwijderen. We kunnen gegevens verwerken voor statistische doeleinden., maar in dergelijke gevallen zijn de gegevens geanonimiseerd.

# Rechten ten aanzien van uw persoonlijke gegevens

U beschikt over de volgende rechten ten aanzien van uw persoonlijke gegevens:

- U heeft het recht een kopie te vragen van de persoonlijke gegevens die Seaport Sailing Yachts BV van u heeft.
- U heeft het recht Seaport Sailing Yachts BV te vragen uw persoonlijke gegevens te corrigeren wanneer deze onjuist of verouderd zijn.
- U heeft het recht te vragen om verwijdering van uw persoonlijke gegevens wanneer Seaport Sailing Yachts BV deze gegevens niet meer hoeft te behouden.
- U heeft het recht uw toestemming voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens op elk moment in te trekken. Houd er rekening mee dat u mogelijk nog steeds administratieve communicatie van Seaport Sailing Yachts BV, zoals opdrachtbevestigingen en facturen kunt ontvangen.
- U heeft het recht te vragen om beperking van verdere gegevensverwerking, ingeval van een geschil in verband met nauwkeurigheid of verwerking van uw persoonlijke gegevens.
- U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonlijke gegevens, ingeval de gegevensverwerking is gebaseerd op rechtmatig belang en/of direct marketing.

U kunt uw vragen over uw privacy rechten zenden naar [info@nautorswan.nl](mailto:info@nautorswan.nl)

## Het gebruik van cookies en bakens

We gebruiken cookies en webbakens (informatie over websitenavigatie) om informatie te verzamelen over uw navigatie op de websites van Seaport Sailing Yachts BV. Informatie over websitenavigatie omvat standaardinformatie van uw webbrowser, zoals het browsertype en de browsertaal, uw IP-adres (Internet Protocol) en de uitgevoerde acties op de websites van Seaport Sailing Yachts BV zoals de bekeken pagina's en de koppelingen waarop is geklikt.

Deze informatie wordt gebruikt om websites efficiënter te laten functioneren, om bedrijfs- en marketinginformatie te leveren en om persoonlijke gegevens te verzamelen, zoals browsertype en besturingssysteem, opgevraagde pagina, gevolgd pad door de site, domein van ISP, etc. om een beter begrip te krijgen van het gebruik van een website door bezoekers. Cookies en vergelijkbare technologieën helpen ons om de website aan te passen aan uw persoonlijke behoeften, maar ook om veiligheidsbedreigingen en misbruik te detecteren en

te voorkomen. Als ze zelfstandig worden gebruikt, kunnen cookies en webbakens u niet persoonlijk identificeren.

## Met wie delen we uw gegevens?

We delen, verkopen, verhuren of verhandelen uw informatie met geen enkele derde zonder uw toestemming, met uitzondering van het hieronder beschrevene:

### **Externe dienstverleners die namens ons werken:**

We geven eventueel uw informatie door aan onze distributeurs, agents, onderaannemers en andere gerelateerde organisaties, zodat ze u, namens ons, services kunnen aanbieden.

### **Externe productaanbieders met wie we samenwerken:**

We werken nauw samen met productleveranciers van derde partijen om u een serie producten en services te kunnen bieden die voldoen aan uw aanvullende behoeften. Wanneer u informeert naar deze producten of deze koopt, zal de relevante productleverancier van deze derde partij uw gegevens gebruiken om u te voorzien van informatie en om zijn verplichtingen na te komen die voortvloeien uit eventueel door u afgesloten contracten met deze partij. In een aantal gevallen zullen productleveranciers van derde partijen optreden als gegevensverwerkers van uw informatie. Daarom adviseren wij dat u het privacy beleid van deze partijen leest en een gegevensverwerkersovereenkomst (DPA) met hen tekent. Deze productleveranciers van derde partijen zullen uw informatie met ons delen en wij zullen deze informatie gebruiken in overeenstemming met deze privacyverklaring.

### **In geval van wettelijke verplichting:**

We zullen uw persoonlijke informatie vrijgeven als dit een wettelijke verplichting is of als we, als bedrijf, redelijkerwijs vermoeden dat vrijgave noodzakelijk is om de rechten van ons bedrijf te beschermen en/of om gevolg te geven aan een gerechtelijke procedure, gerechtelijk bevel of juridische procedure. We zullen er echter alles aan doen om ervoor te zorgen dat uw privacy rechten beschermd blijven.

## Gebruik van onderaannemers (verwerkers en subverwerkers)

We kunnen gebruikmaken van onderaannemers om persoonlijke gegevens namens ons te verwerken. We zijn ervoor verantwoordelijk dat deze

onderaannemers zich houden aan dit privacy statement en de toepasselijke wetgeving voor gegevensbescherming door hen een gegevensverwerkersovereenkomst (DPA) te laten tekenen.

Ingeval de onderaannemer persoonlijke gegevens verwerkt buiten het EU/EER- gebied, dient een dergelijke verwerking in overeenstemming te zijn met het EU-kader voor privacy, de EU-modelcontractbepalingen voor de doorgifte naar derde landen of een andere specifiek genoemde wettelijke basis voor de doorgifte van persoonlijke gegevens naar een derde land.

## Wijziging van deze privacy statement

Seaport Sailing Yachts BV behoudt zich het recht voor dit privacy statement op elk moment te wijzigen. De geldende versie is altijd beschikbaar op onze website. We verzoeken u dit privacy statement regelmatig te controleren om er zeker van te zijn dat u tevreden bent met eventuele wijzigingen.

Wanneer we wijzigingen aanbrengen die een significante verandering van onze privacy statement met zich meebrengen, brengen we u per email op de hoogte.

## Uw recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit

Wanneer u ontevreden bent over de wijze waarop uw persoonlijke gegevens zijn verwerkt, kun je in eerste instantie contact met ons opnemen via [info@nautorswan.nl](mailto:info@nautorswan.nl).

Wanneer u ontevreden blijft, heeft u het recht om voor een beslissing een rechtstreeks beroep te doen op de nationale toezichthouder. U kunt in dat geval contact opnemen met de toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)